

BOWT

Política de Privacidade

A sua privacidade é importante para nós, reconhecemos que ganhar e manter a sua confiança é algo muito importante, assim como garantir a proteção dos seus dados. Deste modo, reconhecemos, processamos e utilizamos os seus dados pessoais, exclusivamente, de acordo com os regulamentos legais.

Nesta Política de Privacidade explicamos como lidamos com os seus dados pessoais e não abordamos, nem somos responsáveis pela privacidade de terceiros. Ao utilizar o nosso site, e ao fornecer-nos informações, concorda com os termos dispostos nesta Política de Privacidade.

À BOWT reserva-se o direito de ajustar o conteúdo desta Política de Privacidade com regularidade. Por conseguinte, aconselhamo-lo a rever periodicamente esta Política de Privacidade.

Apenas recolhemos, processamos e utilizamos dados pessoais que sejam necessários para a utilização do site, com o seu consentimento ou quando este processamento ou utilização for permitido por lei.

Processamento e utilização de dados

Os dados pessoais incluem informações como o seu nome, o seu e-mail, o seu número de telefone e/ou o seu NIF. Recolhemos, processamos e utilizamos os dados pessoais que nos fornece aquando a realização de uma reserva, para os seguintes fins:

- Dados que nos fornece quando reserva, como o seu nome, e-mail, número de telefone e outras informações fornecidas, dependendo dos serviços utilizados.
- Recolhemos, processamos e utilizamos dados de transação relacionados com as suas atividades no site web, tais como reservas.
- Dados de facturação e outros dados que especifique para as reservas.
- Dados que são transmitidos como parte de chats e correspondência no website ou por correio electrónico, fax ou correio postal.
- Outros dados pessoais que lhe sejam solicitados.
- Dados que nos forneça voluntariamente durante todo o processo.
- Se partilhar dados pessoais para efeitos de estabelecimento de contacto, guardaremos esses dados apenas durante o tempo necessário para efeitos de comunicação. Assim que os dados pessoais deixarem de ser necessários, serão apagados.
- Além disso, recolhemos dados técnicos anónimos, tais como o nome do seu fornecedor de serviços de Internet, navegador de Internet e sistema operativo. Também recolhemos dados sobre os sites através dos quais chegou até nós, o número e data das suas visitas e o seu tempo médio no nosso site. Estes dados são anónimos e exclusivamente para fins estatísticos, com o objectivo de continuar a melhorar a sua experiência.

Transferência de dados pessoais

Só partilhamos os seus dados pessoais com o fornecedor do serviço que reservou através de nós. Estes dados podem ser utilizados pelo operador turístico para os mesmos fins mencionados anteriormente.

A BOWT não partilhará os seus dados pessoais com terceiros, a menos que tenha dado previamente a sua autorização ou que a transmissão seja exigida/permitida por lei. Não venderemos os seus dados a terceiros. As transferências de dados para autoridades governamentais são feitas apenas no âmbito dos requisitos legais obrigatórios.

Armazenamento de dados

Os seus dados pessoais serão armazenados apenas durante o tempo necessário para os fins indicados na presente Política de Privacidade ou durante o tempo que formos obrigados por lei.

Direito de acesso, rectificação, eliminação

Tem o direito de receber informações sobre os seus dados pessoais armazenados, em qualquer altura. Se os seus dados forem armazenados incorretamente, procederemos com a maior rapidez à sua correção ou eliminação. Sinta-se à vontade para nos informar de quaisquer alterações aos seus dados, a qualquer momento.

Cookies

Um cookie é um ficheiro de texto que é armazenado no seu computador e que permite analisar a sua utilização do site.

Utilizamos cookies de forma a reconhecê-lo como utilizador durante a utilização do nosso site, contribuindo para o correto funcionamento do mesmo. Caso não deseje utilizar cookies, pode bloquear a sua utilização no seu navegador. Como resultado do bloqueio de cookies, é possível que não consiga utilizar certas funções do site.

Google

A BOWT utiliza o Google Analytics com a finalidade de avaliar a sua utilização do nosso site, através da utilização de cookies. relembramos que pode recusar a utilização de cookies, seleccionando as definições no seu navegador.

A BOWT utiliza o Google Maps ("Google Maps API"), de forma a fornecer-lhe mais informações sobre os locais de embarque. Alguns dados podem ser transmitidos ao Google quando estão a ser utilizados, mas isto é feito de forma anónima.

Utilização de dados para fins de marketing

A BOWT utiliza os seus dados pessoais para atividades de marketing, tais como envio de e-mails, com base na sua declaração de consentimento.

Desejamos obter a seguinte declaração de consentimento da sua parte:

Concordo que a BOWT me possa enviar por e-mail dicas de passeios, sugestões de eventos, entre outros. Pode revogar este consentimento em qualquer altura. Para o fazer terá de enviar um e-mail para: geral@bowt.pt ou carregar na opção "unsubscribe" no próprio e-mail.

Sobre dados recolhidos a partir de dispositivos móveis

Ao aceder ao nosso site, otimizado para dispositivos móveis, podemos recolher informações sobre si e o seu dispositivo móvel, incluindo a sua localização. Poderemos utilizar estas informações para fornecer serviços baseados na localização, tais como conteúdo personalizado, se aprovado por si e pelo seu dispositivo. Pode controlar ou

desactivar os serviços de localização no menu de definições do seu dispositivo móvel. Para questões sobre como desactivar os serviços de localização no seu dispositivo, aconselhamo-lo a contactar o seu fornecedor de serviços móveis ou o fabricante do seu dispositivo.