

## **BOWT**

### **TERMOS E CONDIÇÕES - CLIENTES**

Os termos "nós", "nosso" e "BOWT" referem-se a ASSUNTOTIMISTA, UNIPESSOAL LDA NIF 516024817 Os termos direcionados para "você" referem-se ao utilizador que visita o site.

Estes Termos e Condições de Serviço, juntamente com a nossa Política de Privacidade, aplicam-se a qualquer utilização do site. Qualquer pessoa pode utilizar o site na condição de aceitar os Termos e Condições e a Política de Privacidade. Qualquer utilização do site significa que o utilizador leu e compreendeu os Termos e Condições de Serviço e a Política de Privacidade, e concordou em estar vinculado pelos mesmos. Leia atentamente o disposto infra.

Podemos alterar o disposto em qualquer altura. O seu acesso continuado a este site após tal alteração significa a sua aceitação dos Termos e Condições atualizados. A data em que foram feitas as últimas revisões é anotada no topo desta página. Por favor, certifique-se de que está a par da versão mais atual.

#### **Utilização do site**

Como condição para a sua utilização do site, garante que todas as informações por si fornecidas são exatas, atuais e completas. Também garante que a sua utilização deste site se destina a uso pessoal, não comercial, para fazer pedidos legítimos de reserva das experiências marítimas oferecidas. Não utilizará este site para fazer quaisquer pedidos falsos ou fraudulentos.

#### **Política de privacidade**

A BOWT tem como objectivo proteger a sua privacidade. **Aqui** pode encontrar a nossa atual Política de Privacidade, que também rege a sua utilização deste site.

#### **Atividades proibidas**

O conteúdo e a informação neste site (incluindo, mas não limitado a, dados, texto, fotos, gráficos, vídeo, software, código ou outro material), bem como a infra-estrutura utilizada, são propriedade nossa. O utilizador concorda em não modificar, copiar, reproduzir, publicar, ou vender qualquer conteúdo e informação obtida através deste site. Qualquer utilização do conteúdo BOWT requer a nossa autorização prévia por escrito. Além disso, o cliente concorda em não:

- utilizar o serviço ou conteúdo para qualquer fim comercial, fora do âmbito desses fins comerciais explicitamente permitidos ao abrigo do presente Acordo e orientações relacionadas;
- aceder, monitorizar, reproduzir, distribuir, transmitir, difundir, exhibir, vender, licenciar, copiar ou explorar de outra forma qualquer conteúdo dos serviços, incluindo mas não se limitando a, perfis de utilizador e fotografias, utilizando qualquer robot, spider, scraper ou outros meios automatizados ou qualquer processo manual para qualquer fim não conforme com o presente Acordo ou sem a nossa expressa autorização por escrito;
- violar as restrições em qualquer cabeçalho de exclusão de robots sobre os serviços ou contornar ou contornar outras medidas utilizadas para impedir ou limitar o acesso aos serviços;
- tomar qualquer acção que imponha, ou possa impor, a nosso critério, uma carga excessiva ou desproporcionadamente grande sobre as nossas infra-estruturas;
- ligação profunda a qualquer parte do serviço para qualquer finalidade, sem a nossa autorização expressa por escrito;
- "frame", "mirror" ou incorporar qualquer parte do nosso serviço em qualquer outro site ou serviço sem a nossa autorização prévia por escrito;
- tentar modificar, traduzir, adaptar, editar, descompilar, desmontar, ou fazer engenharia inversa de qualquer programa de software utilizado em ligação com os nossos serviços;
- contornar, desativar ou interferir de outra forma com características relacionadas com a segurança dos Serviços ou características que impeçam ou restrinjam a utilização ou cópia de qualquer conteúdo;
- descarregar qualquer conteúdo, a menos que seja expressamente disponibilizado para descarregamento pela BOWT;

#### **Contas de utilizador**

Não é necessário criar uma conta para utilizar as funcionalidades do site. Para utilizar a funcionalidade de reserva deste site, todas as informações necessárias são o seu nome, e-mail e número de telefone e deverão ser fornecidos em cada reserva efetuada. Os dados de pagamento são geridos por serviços de terceiros, tais como Stripe ou Iftthenpay, sendo o processo criptografado e transmitido com segurança com um protocolo SSL.

### **Comunicações electrónicas**

Ao utilizar o site, ou ao enviar-nos e-mails, mensagens de texto, e outras comunicações de qualquer dispositivo, o utilizador concorda que podemos comunicar consigo de diversas formas, como por e-mail, alertas, ou através da publicação de avisos e mensagens no site. Pode cancelar a sua inscrição nas comunicações por correio electrónico a qualquer altura, enviando um e-mail para [geral@bowt.pt](mailto:geral@bowt.pt).

### **Sem garantia**

Esforçamo-nos para que a informação no site seja exata, mas não fornecemos quaisquer garantias em relação à sua correção, integridade, atualidade e fiabilidade para qualquer finalidade. Podemos editar, adicionar ou remover informações no site, na sua estrutura e funções em qualquer altura, a nosso exclusivo critério, sem informar de qualquer alteração.

Não damos quaisquer garantias em relação à disponibilidade do site ou das suas funções. Também não fornecemos quaisquer garantias de que o site está livre de defeitos ou que o site e a sua infraestrutura está livre de vírus e outro software nocivo.

### **Direitos de propriedade intelectual**

O site está protegido por direitos de autor e direitos de propriedade intelectual. O utilizador pode aceder e visualizar o site, mas não incorporá-lo noutros sites, copiar, publicar, descarregar, carregar, enviar ou tornar perceptível de qualquer outra forma a informação nele contido, sem o nosso consentimento prévio por escrito.

### **Reservas**

Ao reservar uma experiência marítima através do site, aceita as práticas descritas na nossa Política de Privacidade e no presente Acordo. A BOWT não é uma agência de viagens e não possui experiências marítimas ou outras experiências de viagem. A BOWT exibe informações sobre experiências marítimas oferecidas por fornecedores terceiros e facilita as reservas para esses fornecedores. A BOWT não é responsável pela exactidão ou integridade das informações que obtém de fornecedores terceiros.

Se reservar uma experiência marítima através do site, está vinculado aos termos e condições do fornecedor. As suas interações com fornecedores terceiros são por sua conta e risco. A BOWT não tem qualquer responsabilidade relativamente a actos, erros, garantias, violações ou negligência de fornecedores terceiros ou por quaisquer danos pessoais, morte, danos materiais ou outros danos resultantes das suas interações com fornecedores terceiros.

### **Reagendamento de uma reserva**

Todos os pedidos de reagendamento da sua reserva devem ser dirigidos à equipa de atendimento ao cliente da BOWT. Ver a seção "Pagamento e Cancelamentos" abaixo para informações adicionais relativas ao cancelamento de uma reserva.

Não cobramos uma taxa para alterar as datas de uma reserva existente, desde que o pedido seja recebido pela nossa equipa mais de 25 dias antes da data confirmada da sua experiência. Se solicitar uma alteração de data dentro de 25 dias ou menos da sua data confirmada, tentaremos honrar o seu pedido, mas estas alterações poderão estar sujeitas a uma taxa adicional.

Se fizer uma reserva utilizando um código de promoção BOWT ou se utilizar um preço de oferta especial, poderá invalidar o seu desconto ou preço de oferta especial, fazendo alterações à data da sua reserva.

Os nossos fornecedores fazem alterações ocasionais às datas, preços, inclusões, requisitos e outras características das experiências marítimas. Como resultado, à BOWT reserva-se o direito de cancelar, alterar ou substituir qualquer experiência marítima que tenha reservado, por qualquer razão, a qualquer momento. Nesses casos, se não estiver satisfeito com as alternativas oferecidas, tem direito a um reembolso total do preço original.

### **Pagamentos e cancelamentos**

Quando reserva uma experiência marítima através do site, a BOWT recolhe as suas informações de pagamento e processa o seu pagamento como descrito em "Processamento de Pagamento". A BOWT aceita os seguintes cartões de crédito: Mastercard, Visa e American Express. Também pode pagar utilizando o MBway. Todas as taxas de pagamento e de serviço estão incluídas no preço final. O pagamento de 30% do valor total é necessário para efetuar uma reserva.

Não há reembolsos disponíveis após o início de uma experiência marítima. O cancelamento de uma reserva pode resultar na aplicação de taxas de cancelamento. A política geral de cancelamento é a seguinte:

- Se cancelar com pelo menos 25 dias de antecedência da partida programada do seu evento, não é cobrada qualquer taxa de cancelamento.
- Se cancelar com 10 a 25 dias de antecedência do evento agendado, há uma taxa de cancelamento de 30%. (Que será dividida em duas partes: 10% BOWT + 20% Operador)
- Se cancelar no período a 10 dias da data do evento, é cobrada uma taxa de cancelamento de 100%.
- Em caso de pedidos especiais, pode-se aplicar uma política de cancelamento excepcional. Isto deve ser explicitamente acordado entre o Operador, o cliente e a BOWT.
- Ao cancelar qualquer reserva será notificado por e-mail ou telefone sobre o total das taxas de cancelamento. Os Cheques Oferta não são reembolsáveis em qualquer circunstância.

O valor da transação pode estar sujeito a impostos, direitos, câmbio de moeda ou outras taxas, pelo que pode haver diferenças entre o montante exibido na BOWT e o montante final cobrado no extracto de conta bancária do cliente.

### **Processamento do pagamento**

Os serviços de processamento de pagamentos para experiências marítimas reservadas neste site são fornecidos pela Stripe e pela Iftthenpay.

A Stripe ajuda mais de 100.000 empresas em mais de 100 países e em quase todas as indústrias com os seus processos de pagamento. Com sede em São Francisco, a Stripe tem 9 escritórios em todo o mundo. Ao utilizar a Stripe, conseguimos a conformidade PCI-DSS para os nossos pagamentos.

A IFTHENPAY é uma empresa portuguesa, histórica e credível Instituição de Pagamentos, que com a devida autorização do Banco de Portugal e por quem também é supervisionada, assegura todos os dias milhares de pagamentos digitais facilitados. É uma das primeiras empresas no mundo, que há quase dezasseis anos se lançou a operar na área dos pagamentos digitais.

Nenhum dado sensível atinge os nossos servidores, pelo que é mais seguro para si e para nós.

### **Preços e inclusões / exclusões**

Os preços indicados no site são por embarcação e incluem IVA, salvo especificação em contrário. Os preços podem mudar sem aviso prévio até que uma reserva tenha sido confirmada. Os preços não incluem gorjetas/gratificações aos operadores turísticos e quaisquer bebidas ou alimentos não especificamente listados em "Catering" ou "Extras".

### **Responsabilidade da BOWT**

Evidentemente, tentamos assegurar que todas as informações no site são exatas, mas não fornecemos quaisquer garantias em relação à disponibilidade do site ou das suas funções, que o site está livre de defeitos, ou que o site e a sua infra-estrutura estão livres de vírus. O conteúdo e as informações neste site podem incluir imprecisões, incluindo a disponibilidade de reservas e erros de preços. A BOWT não garante a exactidão de, e declina qualquer responsabilidade por quaisquer imprecisões relacionadas com as descrições das experiências marítimas apresentadas neste site (incluindo preços, disponibilidade, imagens, características, etc.). À BOWT reserva-se o direito de corrigir quaisquer incorreções nas descrições das experiências marítimas no Website, em qualquer altura.

Os fornecedores terceiros que fornecem experiências marítimas neste site são contratados de forma independente e não são agentes ou trabalhadores da BOWT. A BOWT esforça-se por trabalhar apenas com os melhores operadores turísticos marítimos para assegurar excelentes experiências marítimas. No entanto, a BOWT não é responsável pelos actos, erros ou má conduta de tais fornecedores ou por danos pessoais, morte, danos materiais ou outros danos resultantes da sua

reserva de uma experiência marítima através deste site. A BOWT não tem qualquer responsabilidade e não fará qualquer reembolso no caso de qualquer atraso, overbooking ou outras causas fora do nosso controlo directo. Apenas em caso de mau tempo e/ou outras condições meteorológicas.

**Ligações a sites de terceiros**

O site pode conter hiperligações para sites operados por terceiros. Não assumimos qualquer responsabilidade pelo conteúdo de terceiros que possa estar disponível no site e pelo conteúdo ligado ao site. Não somos responsáveis por tal conteúdo e não temos qualquer responsabilidade relacionada com o mesmo. O utilizador utiliza sites de terceiros por sua própria conta e risco. Se pensa que temos conteúdo ilícito no site, envie-nos um e-mail para [geral@bowt.pt](mailto:geral@bowt.pt).

**Software disponível neste site**

O site é disponibilizado apenas para fornecer informações sobre a BOWT e promover os serviços, sites, parceiros e experiências marítimas da BOWT.